

zens



Zens Modular Hlavní stanice duální bezdrátové nabíječky

ZEMDC1P

Návod k použití | Gebrauchsanweisung | Manual de usuario | Manuel de
l'utilisateur |
Manuale d'uso | Gebruikershandleiding | yKooAcreeo no11b3oearem1

Prohlášení CE-D

My, společnost Zens B. V., prohlašujeme na vlastní odpovědnost, že bezdrátové nabíjecí zařízení ZEMDCP1 je v souladu se směrnicí 2014/53/EU a směrnicí RoHS 2011/65/ EU. Úplné znění EU prohlášení o shodě je k dispozici na následující internetové ~~adrese~~ <https://www.makezens.com/meidaroom/products/>.

Směrnice o odpadních elektrických a elektronických zařízeních

Elektrotechnický odpad by neměl být likvidován společně s domovním odpadem. Všechny elektrotechnické výrobky s logem WEEE musí být shromážděny a předány schváleným provozovatelům k bezpečné likvidaci nebo recyklaci. Recyklujte prosím, pokud existují zařízení pro recyklaci. Mnoho prodejců elektrozařízení umožňuje 'systém' zpětného odběru OEEZ z domácností. Informujte se u místního úřadu nebo prodejců o určených sběrných zařízeních (DCF), kde mohou spotřebitelé bezplatně odevzdat svá OEEZ.

Severní Amerika - prohlášení FCC

PROHLÁŠENÍ O SHODĚ S PRAVIDLY FCC PRO ELEKTROMAGNETICKOU KOMPATIBILITU

Zdeb, y Zens B. V. prohlašuje, že ~~zařízení~~ ZEMDCP1 comp lies with Part of the 18 FCC Rules.

Jakékoli změny nebo úpravy této jednotky, které nejsou výslovně schváleny stranou odpovědnou za shodu, mohou vést ke ztrátě oprávnění 'uživatelé k provozu tohoto zařízení. Toto zařízení je v souladu s částí pravidel FCC.18 podléhá následujícím dvěma podmínkám (1) Toto zařízení nesmí způsobovat škodlivé rušení a (2) toto zařízení musí akceptovat veškeré přijaté rušení, včetně rušení, které může způsobit nežádoucí provoz.

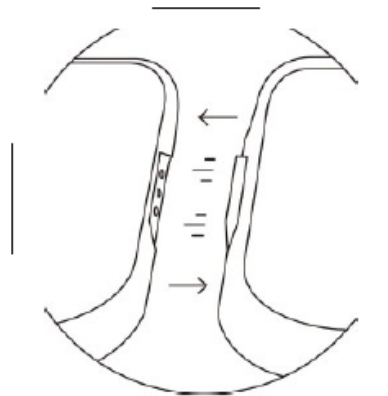
POZNÁMKA: Toto zařízení bylo testováno a vyhovuje limitům pro digitální zařízení třídy B podle části 18 pravidel FCC. Tyto limity jsou navrženy tak, aby poskytovaly přiměřenou ochranu proti škodlivému rušení v obytné instalaci. Toto zařízení generuje, využívá a může vyzařovat vysokofrekvenční energii, a pokud není instalováno a používáno v souladu s pokyny, může způsobit škodlivé rušení rádiové komunikace. Neexistuje však žádná záruka, že v konkrétní instalaci nedojde k rušení. Pokud toto zařízení způsobuje škodlivé rušení rozhlasového nebo televizního příjmu, což lze zjistit vypnutím a zapnutím zařízení, doporučujeme uživateli, aby se pokusil rušení odstranit jedním nebo více z následujících opatření: Změňte umístění nebo přemístěte přijímací anténu. Zvětšete vzdálenost mezi zařízením a ~~přijímačem~~ ~~přijímačem~~. Připojte zařízení do zásuvky v jiném obvodu, než ke kterému je připojen přijímač. ~~Poradte se s prodejcem nebo zkušebním rozhlasovým/televizním technikem.~~ ~~Poradte se s prodejcem nebo zkušebním rozhlasovým/televizním technikem.~~ Prohlášení FCC o vystavení záření: Toto zařízení splňuje limity vyžadované expozice FCC stanovené pro nekontrolované prostředí. Tento vysílač nesmí být provozován společně s jinou anténou nebo vysílačem. Během provozu musí uživatel dodržovat minimální odstup cm 10 s RF zařízeními.

V balení

- Hlavní stanice duální bezdrátové nabíječky
- 65W napájecí adaptér typu A (USA)
- Adaptérové zástrčky typu F (EU) a typu G (UK)
- Stručný průvodce instalací
- Uživatelská příručka
- Registrační karta prodloužené záruky

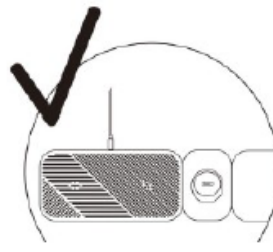
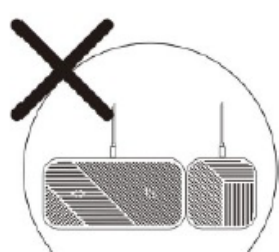
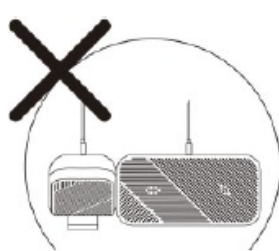
Modulární řada: magnetické připojení

Modulární řada umožňuje kombinovat více nabíječek a vytvořit si tak dokonalou bezdrátovou nabíječku. Magnetické připojení se snadno používá. Stačí přiblížit připojení rozšiřující nabíječky do těsné blízkosti připojení hlavní stanice (nebo druhé rozšiřující nabíječky) a magnetický systém automaticky propojí obě nabíječky.



Důležitá upozornění o používání

- Kombinační sada se vždy skládá z jedné hlavní stanice, ke které lze připojit různé (maximálně 4) rozšiřující nabíječky.
- Začněte vždy s jednou hlavní stanicí a rozšířte toto řešení bezdrátového nabíjení pomocí prodlužovacích řetězků podle vlastního výběru. Pořadí připojování rozšiřujících řetězců se může lišit.
- K napájení připojte pouze hlavní stanici a k této hlavní stanici (nebo k druhé prodlužovací nabíječce) připojte prodlužovací nabíječky pomocí magnetického připojení. Žádný další zdroj napájení není potřeba.
- Prodlužovací nabíječku **vždy** připojujte k hlavní stanici (nebo druhé prodlužovací nabíječce) pomocí magnetického připojení. Žádný další zdroj napájení není nutný.
- Jednu hlavní stanici lze rozšířit maximálně o další 4 nabíječky. K jedné hlavní stanici nepřipojujte více než rozšiřující 4 nabíječky.
- Nepřipojujte více než jednu hlavní stanici ve stejné kombinační sadě.
- Používejte jeden (a ne více než jeden) napájecí adaptér ve stejné kombinační sadě.



Význam světla LED

Dvě kontrolky LED na zadní straně nabíječky signalizují:

- Vypnuto : bez nabíjení
- Zapnuto: nabíjení zařízení
- Bliká: není detekován žádný char ging / zařízení jiné než Qi

Kontrolka propojení může signalizovat, že je aktivována jedna z bezpečnostních funkcí, například detekce cizích předmětů (FOO). FOO je vestavěný bezpečnostní mechanismus, který automaticky zastaví nabíjení, pokud dojde k rušení způsobenému cizím předmětem, jako je kov (např. mince, papírové rty, bankovky). V takovém případě před nabíjením odstraňte všechny tyto předměty.

Kompatibilita

Nabíječka funguje s jakýmkoli zařízením, které podporuje bezdrátové nabíjení Qi, a také s většinou lehkých pouzder (tloušťka < 3 mm). Jakákoli pouzdra s kovovou výstelkou nebo kovovým vnitřkem (např. mag. sítě, bankovní karty, atd.) je třeba před nabíjením vyjmout.

Použití napájecího adaptéru

Hlavní stanice se dodává s napájecím adaptérem typu A (USA) a dvěma samostatnými adaptéry pro zásuvky typu F (EU) a typu G (Velká Británie). V případě použití adaptéru upravte napájecí adaptér tak, že k původnímu napájecímu adaptéru typu A (US) přidáte kolík s možností použití, než jej připojíte k elektrické zásuvce.

Dotazy nebo zpětná vazba? Dejte nám vědět.

Máte-li jakékoli dotazy nebo připomínky k používání nabíječky, drátovému nabíjení nebo společnosti Zens, podívejte se na www.makezens.com nebo kontaktujte zákaznickou podporu společnosti Zens prostřednictvím support@makezens.com.

Nabíjení bez drátů Zens

Důležitá bezpečnostní upozornění

- Výrobek uchovávejte mimo dosah vody.
- Výrobek neumísťujte ani neskladujte v blízkosti vody nebo jiné kapaliny.
- Po vyčištění se ujistěte, že je výrobek zcela suchý, než jej připojíte do elektrické zásuvky.

Varovná oznámení

- Před připojením adaptéru do zásuvky zkontrolujte, zda napětí uvedené na napájecím adaptéru nebo zástrčce odpovídá místnímu napětí.
- Nikdy nepoužívejte nabíječku, napájecí adaptér, zástrčku nebo kabel USB, pokud je některý z nich jakkoli poškozen.
- Používejte pouze oficiální napájecí adaptér, napájecí zástrčku nebo kabel USB (dodávaný společně s char gerem). Při použití neoficiálního napájecího adaptéru nebo při použití nesprávného napětí pro nabíječku bude kontrolka rychle blikat a nedojde k nabíjení.
- Na nabíječku neumísťujte žádné kovové štítky ani jiné předměty.
- Nabíječku nepoužívejte venku nebo v blízkosti vyhřívaných povrchů.
- Pokud máte kardiostimulátor nebo jiné implantované zařízení, poraďte se před použitím char ger se svým lékařem nebo výrobcem implantovaného zařízení.
- Nepoužívejte prodlužovací kabel ani nepřetěžujte elektrické zásuvky.
- Pokud je používáno dětmi, zdravotně postiženými osobami nebo osobami s mentálním postižením nebo v jejich blízkosti, je třeba zajistit nadstandardní ochranu.

Pravidla pro vrácení zboží/záruka Zens

Vážený zákazníku,

Všechny výrobky Zens jsou navrženy a vyrobeny tak, aby splňovaly nejvyšší standardy a poskytovaly vysoce kvalitní výkon. V případě, že se při používání výrobku setkáte s jakýmkoli obtížemi, doporučujeme vám nejprve nahlédnout do uživatelské příručky nebo do informací v sekci podpory na stránkách www.makezens.com.

V nepravděpodobném případě poruchy během záruční doby společnost Zens zajistí servis vašeho výrobku.

Záruka

Záruka začíná dnem nákupu a končí po 24 měsících. Pokud se během záruční doby vyskytne jakákoli závada způsobená vadným materiálem a/nebo zpracováním, společnost Zens zajistí servis. Pokud není oprava ir možná nebo je považována za neekonomickou, může společnost Zens souhlasit s výměnou výrobku. Výměna bude nabídnuta na dis kreci společnosti Zens a záruka bude trvat od data původního nákupu. Záruka společnosti Zens platí za předpokladu, že s výrobkem bylo zacházeno správně pro jeho účelné použití a v souladu s návodem k obsluze.

Záruka se nevztahuje na následné ztráty, včetně, ale ne pouze, ztráty dat nebo ztráty podnikání. Záruka společnosti Zens se nevztahuje na případy, kdy:

- Kupní doklady byly jakkoli pozměněny nebo nečitelné.
- Číslo modelu a/nebo sériové číslo na výrobku bylo změněno, odstraněno nebo nečitelné.
- Opravy nebo výrobní úpravy a změny byly provedeny neoprávněnými servisními organizacemi nebo osobami.
- Výrobek se používá ke komerčním účelům.
- Závada je způsobena zneužitím nebo nesprávným používáním výrobku nebo podmínkami prostředí, které nejsou v souladu s doporučeným provozem výrobku.
- Příklad byl poškozen - mimo jiné v důsledku poškození domácími zvířaty, bleskem, abnormálním napětím, vodou nebo požárem, přírodní katastrofou nebo dopravní nehodou.
- Výrobek je vadný v důsledku opotřebení dílů, které lze z povahy věci považovat za spotřební díly.
- Výrobek nefunguje správně, protože nebyl původně navržen, vyroben, schválen a/nebo autorizován pro zemi, kde výrobek používáte, což se může stát v případech, kdy byl výrobek zakoupen v jiné zemi, než pro kterou je určen.

Tato záruka vám dává konkrétní zákonná práva. Vzhledem k tomu, že se mohou v jednotlivých zemích lišit, nemusí se na vás některé z výše uvedených ustanovení vztahovat.

Tato záruka platí pouze v zemi, kde byl výrobek zakoupen, je nepřenosná a nevztahuje se na jiné uživatele než na původního kupujícího.

Potřebujete službu?

Abyste se vyhnuli zbytečným nepříjemnostem, doporučujeme vám, abyste si před kontaktováním společnosti Zens přečetli uživatelskou příručku nebo se podívali do sekce podpory na www.makezens.com. V případě potřeby servisu nevracejte výrobek, aniž byste nejprve kontaktovali společnost Zens. Chcete-li tento výrobek opravit nebo vyměnit, kontaktujte společnost Zens během záruční doby e-mailem (support@makezens.com) a uveďte následující údaje: e-mailovou adresu, jméno, adresu, telefonní číslo, datum a místo nákupu, podrobný popis problému.

Pokud se zdá, že problém spočívá ve vadě zpracování nebo materiálu, společnost Zens poskytne formulář pro vrácení a pokyny, které opravňují k vrácení výrobku. Zpětná přeprava je na náklady zákazníka a k vrácenému výrobku musí být přiložen původní doklad o koupi. Společnost Zens neodpovídá za ztrátu nebo poškození výrobku během přepravy. Jakýkoli výrobek vrácený bez původního dokladu o koupi bude vrácen na náklady 'zákazníka. Všechna vrácená zboží musí obsahovat originální obal a všechny položky, jako je výrobek, napájecí adaptéry a uživatelská příručka. Po prozkoumání problému bude výrobek opraven nebo vyměněn a zaslán zpět na adresu uvedenou ve formuláři pro vrácení.

Vyhľadanie CE

My, spoločnosť Zens B.V., na vlastnú zodpovednosť vyhlasujeme, že bezdrôtové nabíjacie zariadenie ZEMDCP1 je v súlade so smericou 2014/EÚ/53 a smericou 2011 RoHS /EÚ/65. Úplné znenie vyhlásenia o zhode EÚ je k dispozícii na tejto internetovej adrese: <https://www.makezens.com/mediaroom/products/>.

Smernica o odpade z elektrických a elektronických zariadení

Odpad z elektrických výrobkov by sa nemal likvidovať spolu s domovým odpadom. Všetky elektronické výrobky s logom OEEZ sa musia zbierať a posielajú schváleným prevádzkovateľom na bezpečnú likvidáciu alebo recykláciu. Recyklujte tam, kde existujú zariadenia. Mnohí predajcovia elektrických/elektronických zariadení umožňujú "systém spätného odberu distribútorov" OEEZ z domácností. Informujte sa na miestnom úrade alebo u predajcov o určených zberných zariadeniach (DCF), kde môžu spotrebiteľia bezplatne odovzdať svoj OEEZ.

Severná Amerika - Vyhľadanie FCC

VYHLÁSENIE O ZHODE S PRAVIDLAMI FCC PRE ELEKTROMAGNETICKÚ KOMPATIBILITU

Spoločnosť Zens B.V. týmto vyhlasuje, že zariadenie ZEMDC1P je v súlade s časťou pravidiel FCC.18

Akékoľvek zmeny alebo úpravy tohto zariadenia, ktoré nie sú výslovne schválené stranou zodpovednou za zhodu, môžu viesť k strate oprávnenia používateľa na prevádzku zariadenia. Toto zariadenie je v súlade s časťou pravidiel FCC.18 podlieha nasledujúcim dvom podmienkam: (1) Toto zariadenie nesmie spôsobovať škodlivé rušenie a (2) toto zariadenie musí akceptovať akékoľvek rušenie vrátane rušenia, ktoré môže spôsobiť neželanú prevádzku.

POZNAMKA: Toto zariadenie bolo testované a vyhovuje limitom pre digitálne zariadenia triedy B podľa časti pravidiel FCC.18 Tieto limity sú navrhnuté tak, aby poskytovali primeranú ochranu pred škodlivým rušením v obytnej inštalácii. Toto zariadenie generuje, využíva a môže vyžarovať rádiovú frekvenciu energiu, a ak nie je nainštalované a používané v súlade s pokynmi, môže spôsobiť škodlivé rušenie rádiových komunikácií. Neexistuje však žiadna záruka, že v konkrétnej inštalácii nedôjde k rušeniu. Ak toto zariadenie spôsobuje škodlivé rušenie rozhlasového alebo televízneho príjmu, čo možno zistiť vypnutím a zapnutím zariadenia, používateľovi sa odporúča, aby sa pokúsil odstrániť rušenie jedným alebo viacerými z nasledujúcich opatrení: preorientujte alebo premiestnite prijímaciu anténu. Zvýšte vzdialenosť medzi zariadením a prijímačom. Prípojte zariadenie do zásuvky v inom obvode, ako je obvod, ku ktorému je pripojený prijímač. O pomoci sa poraďte s predajcom alebo skúseným rádiovým/TV technikom. Vyhľadanie FCC o vystavení žiareniu: Toto zariadenie spĺňa limity FCC pre vyžarovanie stanovené pre nekontrolované prostredie. Tento vysielač sa nesmie prevádzkovať spoločne s inou anténou alebo vysielačom. Počas prevádzky musí používateľ dodržiavať minimálnu vzdialenosť cm10 s RF zariadeniami

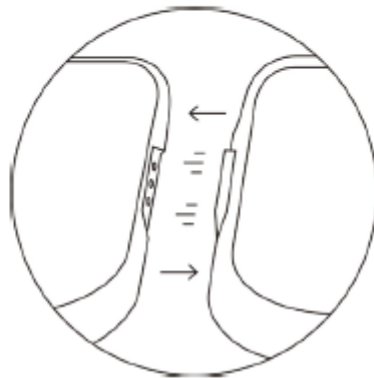
V balení

- Hlavná stanica duálnej bezdrôtovej nabíjačky
- 65W napájací adaptér typu A (USA)
- Zástrčky adaptéra typu F (EÚ) a typu G (Veľká Británia)
- Stručný sprievodca inštaláciou

- Používateľská príručka
- Registračná karta predĺženej záruky

Modulárny rad: magnetické pripojenie

Modulárna séria umožňuje kombinovať viacero nabíjačiek a vytvoriť si tak dokonalú bezdrôtovú nabíjačku. Magnetické pripojenie sa ľahko používa. Jednoducho priblížte prípojku rozširujúcej nabíjačky do tesnej blízkosti prípojky hlavnej stanice (alebo druhej rozširujúcej nabíjačky) a magnetický systém automaticky prepojí obe nabíjačky.



Dôležité upozornenia o používaní

- Kombinovaná súprava sa vždy skladá z jednej hlavnej stanice, ku ktorej možno pripojiť rôzne (maximálne 4) rozširujúce nabíjačky.
- Vždy začnite s jednou hlavnou stanicou a toto riešenie bezdrôtového nabíjania rozšírite o predĺžovacie nabíjačky podľa vlastného výberu. Poradie pripojenia rozširujúcich nabíjačiek sa môže líšiť.
- K napájaniu pripojte iba hlavnú stanicu a k nej (alebo k druhej predĺžovacej nabíjačke) pripojte predĺžovacie nabíjačky pomocou magnetického pripojenia. Nie je potrebný žiadny ďalší zdroj napájania.
- Predĺžovaciu nabíjačku vždy pripájajte k hlavnej stanici (alebo druhej predĺžovacej nabíjačke) pomocou magnetického pripojenia. Nie je potrebný žiadny ďalší zdroj napájania.
- Jednu hlavnú stanicu možno rozšíriť maximálne o 4 predĺžovacie nabíjačky. K tej istej hlavnej stanici nepripájajte viac ako 4 rozširujúce nabíjačky.
- V tej istej kombinovanej súprave nepripájajte viac ako jednu hlavnú stanicu.
- Používajte jeden (a nie viac ako jeden) napájací adaptér v rovnakej kombinovanej súprave.



Význam svetla LED

Dve kontrolky LED na zadnej strane nabíjačky signalizujú:

- Vypnuté: žiadne nabíjanie
- Zapnuté: nabíjanie zariadenia(-i)
- Bliká: žiadne nabíjanie / zistené iné zariadenie ako Qi

Blikajúca kontrolka môže signalizovať, že je aktivovaná jedna z bezpečnostných funkcií, napríklad detekcia cudzích predmetov (FOD). FOD je zabudovaný bezpečnostný mechanizmus, ktorý automaticky zastaví nabíjanie, ak dôjde k rušeniu spôsobenému cudzím predmetom, ako je kov (napr. mince, sponky, bankové karty). V takom prípade pred nabíjaním odstráňte všetky tieto predmety.

Kompatibilita

Nabíjačka funguje s akýmkoľvek zariadením, ktoré podporuje bezdrôtové nabíjanie Qi, a tiež s väčšinou ľahkých puzdier (s hrúbkou < 3 mm). Všetky puzdrá s kovovou výstelkou alebo kovovým vnútrom (napr. magnety, bankové karty atď.) je potrebné pred nabíjaním odstrániť.

Používanie napájacieho adaptéra

Hlavná stanica sa dodáva s napájacím adaptérom typu A (USA) a dvoma samostatnými adaptérovými zástrčkami pre zásuvky typu F (EÚ) a typu G (Veľká Británia). V prípade potreby upravte napájací adaptér pridaním príslušného kolíka do pôvodného napájacieho adaptéra typu A (USA) pred pripojením do elektrickej zásuvky.

Otázky alebo spätná väzba? Dajte nám vedieť.

Ak máte akékoľvek otázky alebo pripomienky k používaniu nabíjačky, bezdrôtovému nabíjaniu alebo spoločnosti Zens, pozrite sa na stránku www.makezens.com alebo kontaktujte zákaznícku podporu spoločnosti Zens prostredníctvom [stránky support@makezens.com](mailto:support@makezens.com).

Bezdrôtové nabíjanie Zens

Dôležité bezpečnostné upozornenia

- Výrobok uchovávajte mimo dosahu vody.
- Výrobok neumiestňujte ani neskladujte v blízkosti vody alebo inej tekutiny.
- Po vyčistení sa uistite, že je výrobok úplne suchý, kým ho pripojíte do elektrickej zásuvky.

Varovné oznámenia

- Pred pripojením adaptéra do elektrickej zásuvky skontrolujte, či napätie uvedené na napájacom adaptéri alebo zástrčke zodpovedá miestnemu napätiu.
- Nikdy nepoužívajte nabíjačku, napájací adaptér, zástrčku alebo kábel USB, ak je niektorý z nich akokoľvek poškodený.
- Používajte iba oficiálny napájací adaptér, zástrčku alebo kábel USB (dodáva sa spolu s nabíjačkou). Pri použití neoficiálneho napájacieho adaptéra alebo pri použití nesprávneho napätia pre nabíjačku bude kontrolka rýchlo blikáť a nedôjde k nabíjaniu.
- Na nabíjačku neumiestňujte žiadne kovové štítky ani iné predmety.
- Nabíjačku nepoužívajte vonku alebo v blízkosti vyhrievaných povrchov.
- Ak máte kardiostimulátor alebo iné implantované zariadenie, pred použitím nabíjačky sa poraďte so

svojím lekárom alebo výrobcom implantovaného zariadenia.

- Nepoužívajte s predlžovacím káblom ani nepreťažujte elektrické zásuvky.
- Ak ho používajú deti, zdravotne postihnuté osoby alebo osoby s mentálnym postihnutím alebo v ich blízkosti, je potrebný dohľad.

Zásady vrátenia tovaru / záruka Zens

Vážený zákazník,

Všetky produkty Zens sú navrhnuté a vyrobené tak, aby spĺňali najvyššie štandardy a poskytovali vysokokvalitný výkon. V prípade, že pri používaní výrobku narazíte na akékoľvek ťažkosti, odporúčame vám, aby ste si najprv prečítali návod na použitie alebo informácie v časti *podpora* na stránke www.makezens.com.

V nepravdepodobnom prípade poruchy počas záručnej doby spoločnosť Zens zabezpečí servis vášho výrobku. Záručné podmienky

Záruka začína plynúť od dátumu nákupu a končí po 24 mesiacoch. Ak sa počas záručnej doby vyskytne akákoľvek chyba spôsobená chybným materiálom a/alebo spracovaním, spoločnosť Zens zabezpečí servis. Ak oprava nie je možná alebo sa považuje za neekonomickú, spoločnosť Zens môže súhlasiť s výmenou výrobku. Výmena bude ponúknutá podľa uváženia spoločnosti Zens a záruka bude trvať od dátumu pôvodného nákupu. Záruka spoločnosti Zens platí za predpokladu, že s výrobkom bolo zaobchádzané správne na zamýšľané použitie a v súlade s návodom na obsluhu.

Záruka sa nevzťahuje na následné škody, vrátane, ale nielen, straty údajov alebo straty podnikania. Záruka Zens sa nevzťahuje na prípady, keď:

- Doklady o kúpe boli akýmkoľvek spôsobom pozmenené alebo nečitateľné.
- Číslo modelu a/alebo sériové číslo na výrobku bolo zmenené, odstránené alebo nečitateľné.
- Opravy alebo úpravy a zmeny výrobku vykonali neautorizované servisné organizácie alebo osoby.
- Výrobok sa používa na komerčné účely.
- Závada je spôsobená zneužitím alebo nesprávnym používaním výrobku alebo podmienkami prostredia, ktoré nie sú v súlade s odporúčanou prevádzkou výrobku.
- Jednotka bola poškodená - okrem iného v dôsledku poškodenia domácimi zvieratami, bleskom, abnormálnym napätím, vodou alebo požiarom, prírodnou katastrofou alebo dopravnou nehodou.
- Výrobok je chybný z dôvodu opotrebovania dielov, ktoré možno vzhľadom na ich povahu považovať za spotrebné diely.
- Výrobok nefunguje správne, pretože nebol pôvodne navrhnutý, vyrobený, schválený a/alebo autorizovaný pre krajinu, v ktorej výrobok používate, čo sa môže vyskytnúť v prípadoch, keď bol výrobok zakúpený v inej krajine, ako je krajina jeho určeného použitia.

Táto záruka vám poskytuje špecifické zákonné práva. Keďže sa to môže v jednotlivých krajinách líšiť, niektoré z vyššie uvedených informácií sa na vás nemusia vzťahovať.

Táto záruka platí len v krajine, v ktorej bol výrobok zakúpený, je neprenosná a nevzťahuje sa na iných používateľov ako na pôvodného kupujúceho.

Potrebujete službu?

Aby ste sa vyhli zbytočným nepríjemnostiam, odporúčame vám, aby ste si pred kontaktovaním spoločnosti Zens prečítali používateľskú príručku alebo si prečítali časť podpory na stránke www.makezens.com. Ak je potrebný servis, nevracajte výrobok bez toho, aby ste predtým kontaktovali spoločnosť Zens. Ak chcete tento výrobok opraviť alebo vymeniť, kontaktujte spoločnosť Zens počas záručnej doby e-mailom (support@makezens.com) a uveďte nasledujúce údaje: e-mailovú adresu, meno, adresu, telefónne číslo, dátum a miesto nákupu, podrobný opis problému.

Ak sa zdá, že problém je založený na chybe spracovania alebo materiálu, spoločnosť Zens poskytne formulár na vrátenie a pokyny, ktoré oprávňujú vrátiť výrobok. Vrátenie zásielky je na náklady zákazníka a k vráteniu musí byť priložený pôvodný doklad o kúpe. Spoločnosť Zens nezodpovedá za stratu alebo poškodenie výrobku počas prepravy. Každý výrobok vrátený bez pôvodného dokladu o kúpe bude vrátený na náklady zákazníka. Všetky vrátené výrobky musia obsahovať originálny obal a všetky položky, ako je výrobok, napájacie adaptéry a návod na použitie. Po preskúmaní problému bude výrobok opravený alebo vymenený a zaslaný späť na adresu uvedenú vo formulári na vrátenie.